Rapport annuel RSE 2025

Respecter le *vivant* à chaque étape



PiLeJe LABORATOIRE

Entreprise B Certifiée
En savoir plus sur bcorp.com

SOMMAIRE

LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE 4

IDENTITÉ 6

NOTRE RAISON D'ÊTRE : PERMETTRE À CHACUN D'ACCÉDER À UNE SANTÉ DURABLE 7

QUATRE ENGAGEMENTS STRUCTURANTS 9

UNE DÉMARCHE ADOSSÉE À DES CADRES RECONNUS 10

Notre alignement avec les ODD 10

Certification B Corp™

ENGAGEMENT 1

Agir pour faire progresser une santé mieux accompagnée, fondée sur la science et le bon usage 12

Une santé mieux accompagnée 15

Trois expertises complémentaires au service d'une approche globale 16

Notre outil industriel, conçu pour durer 18

Les États Intermédiaires de Santé 20

L'accès via les officines pharmaceutiques : un engagement de bon usage 22

Partenariats sportifs : nos valeurs en mouvement 23

Nos preuves 24

ENGAGEMENT 2

Agir pour préserver la planète 26

Introduction 28

Analyse des impacts, dépendances et risques environnementaux 30

Lutte contre le changement climatique 33

Gestion de l'énergie 37

Gestion de l'eau 39

Économie circulaire et gestion des ressources 41

Biodiversité et écosystèmes 46

ENGAGEMENT 3

Agir pour la santé et le développement de nos collaborateurs 48

Notre conviction 50

Prendre soin de la santé de nos collaborateurs 50

Soutenir le développement et les parcours professionnels 52

Équilibre de vie, inclusion et engagement collectif 53

Et au-delà 54

Nos chiffres clés 2025 56

ENGAGEMENT 4

Agir ensemble, en confiance avec nos parties prenantes 58

Une gouvernance RSE responsabilisante, à quatre niveaux 61

Fournisseurs : une relation d'exigence et de confiance réciproque 62

Éthique des affaires 62

Une recherche partenariale exigeante et transparente 63

Former les professionnels de santé : la PiLeJe Factory 64

La Fondation PiLeJe : 20 ans d'engagement pour la santé publique 66

Nos preuves 67

PiLeJe Rapport RSE 2025



LE MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE

Nous consolidons ici dans un document unique la façon dont notre mission, nos pratiques scientifiques et notre responsabilité sociétale s'articulent.

La santé durable, telle que nous la portons, repose sur une conviction : la santé humaine ne peut être pensée indépendamment de l'environnement dans lequel elle s'inscrit. Cette lecture systémique, nourrie par les travaux scientifiques sur l'exposome, irrigue chacun de nos engagements. Elle nous oblige autant qu'elle nous inspire.

L'année 2025 marque pour PiLeJe une double reconnaissance. Notre trajectoire climatique a été validée par la **Science Based Targets initiative (SBTi)**, avec des objectifs ambitieux à horizon 2034. **Notre certification B Corp™** atteste quant à elle de la cohérence entre notre mission et nos pratiques. Ces deux jalons sont des cadres d'exigence sans cesse renouvelés, qui nous engagent dans la durée.

PiLeJe LABORATOIRE Rapport RSE 2025

> Cette première édition de notre rapport RSE marque une étape importante pour PiLeJe. Elle prolonge un engagement ancré depuis plus de trente ans et le rend visible.

Intervenir dans le champ de la santé, de la nutrition et du conseil, c'est assumer une responsabilité particulière.

Ce rapport en rend compte : notre méthode, ce que nous avons construit, ce que nous devons encore améliorer. Nous avons choisi la transparence : reconnaître nos points de progrès est, à nos yeux, la meilleure façon d'honorer la confiance que nos collaborateurs, nos partenaires pharmaciens, les professionnels de santé et les patients nous accordent.

Je souhaite, en publiant cette première édition, donner à voir une entreprise lucide, engagée et déterminée. Une entreprise qui considère que la responsabilité n'est pas un supplément d'âme, mais la condition même de la fidélité à sa mission. Je remercie celles et ceux qui, chaque jour, font vivre cette ambition.

Pascaline Gervoson

Directrice générale, Laboratoire PiLeJe



IDENTITÉ

Depuis 35 ans, nous développons des solutions de santé durable, portés par la conviction que la santé se construit dans le temps. Spécialisés en micronutrition, phytonutrition et dans l'étude des microbiotes, nous accompagnons les professionnels de santé avec une approche préventive et personnalisée, attentive aux états intermédiaires propres à chaque patient.

Fondé en 1991 par le Dr Christian Leclerc, PiLeJe s'est imposé comme un acteur pionnier dans la sélection des souches probiotiques en France. Plus de trois décennies de recherche ont façonné une approche distinctive : scientifique, intégrée et résolument tournée vers la prévention.

Notre responsabilité est de mettre cette expertise scientifique, industrielle et humaine au service d'une santé mieux accompagnée : des solutions conçues avec exigence, recommandées par des professionnels de santé et produites avec une attention croissante à leur impact. Nous maîtrisons l'ensemble de la chaîne de valeur, **garantissant qualité et sécurité à chaque étape.**

La distribution exclusive en officine pharmaceutique garantit que nos solutions sont accompagnées d'un conseil professionnel : **gage de bon usage et de communication responsable.**

En 2025, nous sommes classés numéro 1 sur le marché des compléments alimentaires en pharmacie en France (données GERS). Nous commercialisons plus de 300 références dans les domaines de la santé digestive, de la santé mentale et de la santé de la femme, en France et à l'international.

NOTRE RAISON D'ÊTRE :
permettre à chacun d'accéder à une santé durable

Nous faisons de la santé durable un projet médical concret.

Nous développons et structurons une approche préventive, scientifique et individualisée, afin d'aider les professionnels de santé à identifier et accompagner les déséquilibres avant qu'ils ne s'installent.

Nous concevons des solutions utiles, sûres et cohérentes avec notre responsabilité sanitaire, sociale et environnementale ; nous transmettons des référentiels cliniques exigeants ; et nous inscrivons notre action dans un modèle indépendant, responsable et durable.



QUATRE ENGAGEMENTS STRUCTURANTS

Agir pour faire progresser une **santé** mieux accompagnée, fondée sur la science et le bon usage



Agir ensemble, en **confiance** avec nos parties prenantes

Agir pour préserver la **planète**

Agir pour la santé et le développement de nos **collaborateurs**

PiLeJe LABORATOIRE Rapport RSE 2025

1

Agir pour faire progresser une santé mieux accompagnée, fondée sur la science et le bon usage :

rigueur scientifique, qualité des produits, prévention et pédagogie.

2

Agir pour préserver la planète :

décarbonation, écoconception, achats responsables, mobilité.

3

Agir pour la santé et le développement de nos collaborateurs :

prévention, formation, qualité de vie au travail, inclusion.

4

Agir ensemble, en confiance avec nos parties prenantes :

transparence, éthique, ancrage territorial.

UNE DÉMARCHE ADOSSÉE À DES CADRES RECONNUS

Notre alignement avec les Objectifs de Développement Durable (ODD)* de l'ONU

Les ODD prioritaires de PiLeJe ont été identifiés à l'issue d'une analyse de matérialité conduite en 2022 auprès de 143 partis prenantes consultées. Lors des entretiens menés avec les membres du COMEX et du CA sur la vision à 2030, 12 ODD ont été retenus :

SOCIÉTAUX / ÉCONOMIQUES

- Santé et bien-être
  ODD 3
- Consommation et production responsable
  ODD 12
- Industrie, innovation et infrastructure
  ODD 9

ENVIRONNEMENTAUX

- Biodiversité
  ODD 15
- Énergie propre
  ODD 7
- Changements climatiques
  ODD 13
- Eau propre
  ODD 6

SOCIAUX

- Travail décent
  ODD 8
- Égalité des sexes
  ODD 5
- Éducation de qualité
  ODD 4

GOUVERNANCE

- Partenariats
  ODD 17
- Paix, justice et institutions efficaces
  ODD 16

** ODD (Objectifs de Développement Durable) : les 17 objectifs mondiaux fixés par l'ONU pour 2030, visant à concilier progrès social, protection de l'environnement et croissance économique.*

Certification B Corp™

Nous sommes certifiés B Corp™ depuis 2025, une certification internationale qui distingue les entreprises répondant à des standards vérifiés en matière de pratiques sociales et environnementale. Délivrée par l'organisation indépendante B Lab à l'issue d'une évaluation approfondie menée par un organisme tiers indépendant, cette reconnaissance reflète la cohérence de notre engagement avec notre mission : permettre à chacun d'accéder à une santé durable, en nous appuyant sur des pratiques scientifiques, industrielles et sociétales responsables, tout en assumant pleinement notre responsabilité envers la société et l'environnement.

Exigeante et inscrite dans la durée, la démarche B Corp™ repose sur un processus d'amélioration continue combinant des étapes régulières d'évaluation et de vérification afin de renforcer, au fil du temps, nos pratiques et nos impacts.

Entreprise
Certifiée

En savoir plus sur **bcorp.com**

ENGAGEMENT 1

Agir pour faire progresser une santé mieux accompagnée, fondée sur la science et le bon usage



PiLeJe LABORATOIRE Rapport RSE 2025

La progression continue des maladies chroniques, le recours croissant à l'automédication et la place grandissante des compléments alimentaires dans le quotidien des Français révèlent un besoin que notre système de santé peine encore à structurer : celui d'un accompagnement préventif, continu et fondé sur des repères fiables.

Faute d'une prévention suffisamment organisée, chacun est aujourd'hui amené à faire des choix de santé par lui-même, souvent sans appui scientifique solide ni conseil professionnel adapté. **C'est dans cet espace entre l'absence de maladie déclarée et la prise en charge médicale classique que se joue une grande partie de la santé de demain.**



Faire progresser une santé mieux accompagnée, fondée sur la science et le bon usage, c'est répondre à ce besoin par l'exigence : celle de la preuve scientifique, du conseil par un professionnel de santé et d'une utilisation juste et éclairée de chaque solution.





Une santé mieux accompagnée

Chez PiLeJe, la solution ne précède jamais le diagnostic.

Notre approche repose sur la rigueur scientifique, la qualité des preuves, le respect du cadre réglementaire et une communication responsable afin de garantir le bon usage des solutions de santé. Nous plaçons au cœur de notre démarche la santé durable : une santé qui relie santé humaine, prévention et environnement, tout en renforçant le rôle des professionnels de santé dans l'accompagnement des patients.

SCIENCE
La preuve au cœur de nos solutions

PROFESSIONNELS
Un partenariat de confiance au quotidien

BON USAGE
La bonne solution, au bon moment, pour le bon usage

Trois expertises complémentaires au service d'une approche globale

Nous développons des solutions fondées sur trois expertises complémentaires : le microbiote, la phytonutrition et la micronutrition, avec une exigence forte sur la qualité, la traçabilité, la sécurité et la reproductibilité des effets. Cette approche s'appuie sur un modèle intégré qui relie recherche, innovation, outil industriel et distribution en officine.

LE MICROBIOTE

Maîtriser le vivant, de la souche au produit fini

Nous avons conçu et commercialisé l'une des premières formules contenant des probiotiques en France et avons été le premier laboratoire français à publier une étude clinique sur une solution probiotique.

Depuis 1990, nous développons une expertise probiotique fondée sur une unité R&D dédiée : sélection rigoureuse des souches vivantes (identification précise, caractérisation, adéquation à l'indication clinique) ; conception galénique maîtrisée (stabilité, viabilité, compatibilité des souches) ; fabrication reposant sur des standards de qualité de niveau pharmaceutique.

Notre charte propriétaire, **la Haute Qualité Microbiotique (HQM)**, structure depuis des années nos critères de sélection des souches et nos bonnes pratiques de fabrication.

Notre Laboratoire d'Innovation Microbiotique dispose d'un séquenceur automatique pour l'identification précise des souches et d'un cytomètre en flux pour évaluer viabilité, intégrité cellulaire et population bactérienne.

SÉLECTION
Des souches vivantes rigoureusement sélectionnées

CONCEPTION
Galénique maîtrisée (stabilité, viabilité et compatibilité des souches)

QUALITÉ SÉCURITÉ
Pratiques de fabrication et contrôle qualité assurés par la HQM

LA MICRONUTRITION

L'intérêt des micronutriments sur les mécanismes régulateurs

Notre expertise s'étend à la micronutrition, en étudiant l'intérêt des vitamines, minéraux et acides gras essentiels sur les mécanismes régulateurs de l'organisme. **Nous développons certains ingrédients en propre, illustrant notre capacité d'innovation au niveau même de la matière première.** Chaque formule est soumise à des protocoles de validation médico-scientifique et des tests de stabilité réalisés en interne, garantissant robustesse, sécurité et reproductibilité.

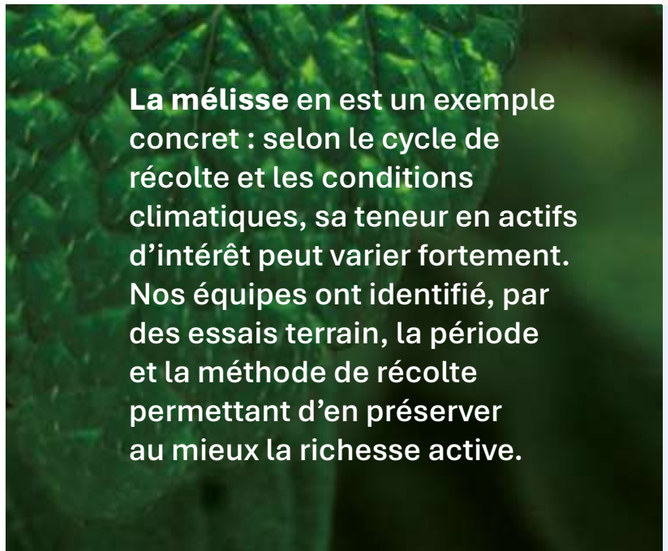
LA PHYTONUTRITION

De la plante à l'actif maîtrisé

Depuis 1991, nous développons une expertise du végétal qui associe la connaissance approfondie des propriétés des plantes aux avancées de la recherche scientifique et agronomique. Chaque plante possède sa propre empreinte moléculaire : un profil unique d'actifs, que nos analyses permettent d'identifier et de comparer avec précision, lot après lot. C'est ce travail de fond qui guide nos choix tout au long de la filière.

Pour nos filières intégrées, cette maîtrise va au-delà de la conformité réglementaire : nous accompagnons la plante à chaque étape, de la sélection de l'espèce et des conditions de culture jusqu'à la conception du produit fini, avec des contrats directs conclus avec nos agriculteurs partenaires.





La mélisse en est un exemple concret : selon le cycle de récolte et les conditions climatiques, sa teneur en actifs d'intérêt peut varier fortement. Nos équipes ont identifié, par des essais terrain, la période et la méthode de récolte permettant d'en préserver au mieux la richesse active.

85%
de nos matières premières sont sourcées en Europe

Notre outil industriel : conçu pour durer et innover

Nous avons fait le choix d'un outil industriel intégré, où la R&D est directement connectée à la production. Cette proximité entre laboratoire et usine nous distingue : elle nous permet de transformer rapidement une découverte scientifique en solution concrète, tout en gardant la maîtrise totale de la qualité, de la sécurité et de la traçabilité.

À Saint-Bonnet-de-Rochefort, dans l'Allier, ce modèle prend tout son sens. Notre site n'est pas qu'un lieu de production : il incarne une vision de l'industrie ancrée dans son territoire, exigeante sur la qualité, sobre dans ses ressources et porteuse d'emplois qualifiés et durables. En cultivant des liens étroits avec les acteurs universitaires et scientifiques locaux, nous en faisons un moteur d'innovation et de dynamisation territoriale.

En septembre 2025, nous avons inauguré l'extension du site : 1 000 m^2 supplémentaires, capacité de production augmentée de 25 % dans l'ensemble des activités du site, 130 emplois qualifiés pérennisés. Ce projet a doté le site de trois nouveaux laboratoires :
- Laboratoire Recherche Technologies Analytique,
- Laboratoire de Microbiologie,
- Laboratoire de Production Analytique.

Il représente 30 millions d'euros investis sur notre site industriel depuis huit ans.

Travailler sur des organismes vivants (probiotiques, bactéries lactiques, plantes) exige une rigueur particulière. Standardiser et garantir la reproductibilité des actifs, en respectant les plus hauts standards pharmaceutiques, c'est s'assurer des mêmes effets chez chaque patient, à chaque lot. Le site est certifié FSSC 22000*, opère selon les bonnes pratiques de fabrication (GMP**) et respecte la réglementation 21 CFR Part 11***.

** Food Safety System Certification 22000 : norme internationale de certification de la sécurité des denrées alimentaires.*
*** Good Manufacturing Practices : ensemble d'exigences garantissant la qualité et la sécurité constantes des produits (notamment pharmaceutiques, cosmétiques ou alimentaires) lors de leur fabrication.*
**** Réglementation de la FDA américaine définissant les exigences relatives à la fiabilité, l'intégrité et la signature électronique des enregistrements informatisés.*

> ***Ce site incarne notre exigence industrielle et environnementale : qualité de fabrication, rigueur scientifique et sobriété. À Saint-Bonnet, nous préparons l'avenir d'une santé plus durable.***
>
> **Cédric Gonnet**
> *Directeur du site PiLeJe Saint-Bonnet-de-Rochefort*





Le Laboratoire **Recherche Technologies Analytique**

développe une expertise scientifique approfondie du végétal et des ingrédients fonctionnels. Chaque ingrédient est évalué selon des critères stricts de pureté, stabilité, traçabilité et reproductibilité. L'objectif n'est pas seulement d'identifier un actif, mais d'en garantir la constance biologique et analytique dans le temps.

Le Laboratoire de **Microbiologie**

est dédié à la sélection, à la caractérisation génétique et au dénombrement des souches. Les méthodes ISO sont adaptées aux spécificités de chaque souche et de chaque matrice galénique, garantissant quantification rigoureuse et maîtrise de la viabilité jusqu'à la date de péremption.





Le Laboratoire de **Production Analytique**

intervient à la réception des matières premières, lors des étapes de fabrication et à la libération des lots. Chaque lot fait l'objet d'analyses documentées : conformité microbiologique, teneur en actifs, stabilité, absence de contaminants. Cette organisation assure une traçabilité complète, du champ jusqu'au produit fini.

Les États Intermédiaires de Santé

Nous agissons pour faire progresser la prise en charge des États Intermédiaires de Santé, en développant des méthodes structurées d'observation et d'accompagnement avec les professionnels de santé. Cette démarche vise à intervenir plus tôt, à mieux objectiver les situations de fragilité et à améliorer la qualité de vie des personnes concernées.

POUR LES PATIENTS

Avant la maladie, il y a souvent un long chemin. Des signaux discrets : une fatigue qui dure, un sommeil qui se fragmente, une digestion qui se complique, que la médecine classique ne classe pas toujours, mais que votre corps, lui, exprime clairement.

Parce que chaque équilibre est singulier, nous mobilisons trois savoirs scientifiques complémentaires, rarement réunis sous une même expertise :

1

MICROBIOTES

Étudier et nourrir les écosystèmes qui composent près de 80 % de votre immunité.

2

MICRONUTRITION

Apporter les vitamines, minéraux et acides gras essentiels que l'alimentation moderne ne suffit plus toujours à fournir.

3

PHYTONUTRITION

Tirer parti de la richesse documentée du monde végétal, avec des extraits dont la composition est rigoureusement maîtrisée.

Cette combinaison est notre signature. C'est elle qui permet d'aborder votre santé, non comme une succession de symptômes, mais comme un système vivant.

POUR LES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

À mesure que les maladies chroniques surviennent plus tôt et durent plus longtemps, vous êtes confrontés à des situations où des déséquilibres sont présents sans constituer encore une pathologie avérée. Les États Intermédiaires de Santé correspondent à ces situations caractérisées par des plaintes fonctionnelles persistantes (troubles digestifs, fatigue, troubles du sommeil, inconfort métabolique…), des anomalies biologiques modérées, l'absence de critères diagnostiques formels et un risque d'évolution vers une chronicité.

Ces situations peuvent altérer la qualité de vie sans correspondre encore à une maladie identifiée. Elles traduisent souvent des déséquilibres fonctionnels réversibles. Notre mission : vous accompagner pour intervenir plus tôt, structurer l'observation, accompagner dans la durée.

LA MÉTHODE MEDEIS

Notre réponse clinique structurée

Pour accompagner les professionnels de santé face aux États Intermédiaires de Santé, nous avons développé MEDEIS, une méthode structurée en trois outils complémentaires.



CONSULTATION

Une consultation médicale dédiée.



QUESTIONNAIRE

Un questionnaire fonctionnel EXALIS évaluant cinq domaines physiologiques clés.



BILAN

Un bilan biologique exploratoire de première intention reposant sur 13 marqueurs usuels et fonctionnels.

Ensemble, ils permettent d'objectiver des déséquilibres discrets et d'intervenir avant qu'ils ne s'installent durablement.

L'accès via les officines pharmaceutiques : un engagement de bon usage

La distribution exclusive en officine pharmaceutique est un choix structurant, pas une contrainte réglementaire. Il traduit une conviction : une solution de santé n'a de sens que si elle est recommandée par un professionnel de santé, intégrée dans un véritable parcours de soin. Sans ce conseil structuré, la solution choisie risque de se révéler totalement inefficace, voire inadaptée.

C'est la garantie d'une prise en charge au bon moment, au bon endroit. C'est aussi pourquoi nous développons des relations durables avec les professionnels de santé, fondées sur la confiance, le dialogue et la transparence.

Cette exigence irrigue l'ensemble de nos communications. Les allégations encadrent nos échanges avec les professionnels de santé, dans le strict respect du règlement (CE) 1924/2006. Toute publication ou intervention scientifique mentionne systématiquement PiLeJe comme financeur ou co-financeur, pour que chaque professionnel de santé évalue nos travaux en toute connaissance de cause.

> *Dans dix ans, notre secteur ne sera pas jugé à ce qu'il aura vendu, mais à ce qu'il aura prouvé. À la solidité de ses preuves, à la qualité du dialogue avec les professionnels de santé, à la confiance médicale regagnée. Au courage de faire évoluer le cadre réglementaire, et à la maturité d'une communication qui ne cède pas au bruit.*
>
> **Pascaline Gervoson**
> *Directrice générale*

Partenariats sportifs : nos valeurs en mouvement



En véritable partenaire de la performance, nous accompagnons des sportifs de haut niveau à chaque étape de leur parcours : entraînements, compétitions, récupération. La pratique intensive du sport met le corps à rude épreuve : une complémentation adaptée et un suivi individualisé contribuent à la performance comme à la santé du sportif, dans la logique de bon usage que nous appliquons à l'ensemble de nos solutions.

Ces partenariats s'inscrivent dans les valeurs qui nous animent : une vision de la santé durable, la transmission des savoirs entre experts et sportifs et l'intelligence collective au service de l'excellence sportive. Ils sont aussi une source d'apprentissage concret : à travers **le Cercle des Champions PiLeJe**, nous recueillons les retours d'expérience des athlètes pour faire évoluer notre offre et rester au plus près de leurs réalités de terrain.

SPORT PROTECT

Pour garantir à nos partenaires des solutions sûres et efficaces, nous travaillons avec un organisme tiers indépendant garantissant le respect de la norme NF EN 17444. Le label **Sport Protect** assure la conformité antidopage, une exigence cohérente avec notre conception du bon usage : accompagner la performance sans jamais transiger sur la sécurité.

Nos preuves

189 M€
de chiffre d'affaires en 2025

+300
références commercialisées

45 pays
de commercialisation

N°1 sur le marché des compléments alimentaires
en pharmacie en France (données GERS 2025)

+3 M€ investis dans la R&D

85 %
des matières premières sourcées en Europe

7 articles scientifiques
publiés en 2025, 11 congrès

PiLeJe LABORATOIRE Rapport RSE 2025

+30 M€ investis
sur le site industriel de Saint-Bonnet-de-Rochefort depuis 8 ans

+1 000 m²
d'extension inaugurée
en septembre 2025, +25% de capacité de production dans l'ensemble des activités du site, 130 emplois qualifiés pérennisés

+50
études cliniques
ou observationnelles lancées à fin 2025, dont 28 déclarées sur *clinicaltrials.gov*

+ 50 000 professionnels de santé formés
en Europe en 2025

9/10
de satisfaction sur les formations médicales mesurées
(2025-2026)

Certifications

FSSC 22000*, GMP**, CFR 21 Part 11***

** Food Safety System Certification 22000 : norme internationale de certification de la sécurité des denrées alimentaires.*
*** Good Manufacturing Practices : ensemble d'exigences garantissant la qualité et la sécurité constantes des produits (notamment pharmaceutiques, cosmétiques ou alimentaires) lors de leur fabrication.*
**** Réglementation de la FDA américaine définissant les exigences relatives à la fiabilité, l'intégrité et la signature électronique des enregistrements informatisés.*

ENGAGEMENT 2

Agir pour préserver la planète



Rapport RSE 2025

Introduction

Convaincus que la santé durable des personnes est indissociable de celle des écosystèmes, nous avons fait de la préservation de la planète l'un des engagements structurants de notre démarche RSE.

Cet engagement se traduit par une démarche environnementale formalisée, couvrant la gouvernance, l'analyse des impacts et risques, la lutte contre le changement climatique, la gestion de l'énergie et de l'eau, l'économie circulaire, ainsi que la préservation de la biodiversité.

ENGAGEMENT ENVIRONNEMENTAL DU GROUPE

Conscients des défis environnementaux actuels (changement climatique, épuisement des ressources naturelles, perte de biodiversité, pollutions…), nous nous engageons, en tant que laboratoire, à exercer nos activités de manière responsable, en recherchant une réduction continue de nos impacts environnementaux négatifs et en contribuant, à notre échelle, à la transition vers des modèles plus durables.

Cet engagement se traduit notamment par la volonté de :

- Prévenir et réduire les impacts environnementaux liés aux activités, aux produits et aux services du Groupe,
- Réduire nos émissions de gaz à effet de serre,
- Utiliser de manière plus efficiente les ressources naturelles (énergie, eau, matières premières),
- Développer des pratiques d'économie circulaire, en particulier par la prévention des déchets, l'optimisation des emballages et de la fin de vie des produits,
- Maîtriser les risques environnementaux, y compris ceux liés à la chaîne de valeur.

Cette démarche environnementale repose sur une approche intégrée des enjeux climatiques, de préservation des ressources et d'économie circulaire, en portant une attention particulière aux flux de matières, aux emballages, aux déchets et à l'optimisation de l'usage des ressources tout au long du cycle de vie des produits. Elle s'inscrit dans notre démarche globale de responsabilité sociétale et participe à la mise en œuvre de notre raison d'être et de notre stratégie RSE.

PRINCIPES DIRECTEURS

Notre démarche environnementale repose sur les principes suivants :

CONFORMITÉ RÉGLEMENTAIRE

Respecter l'ensemble des réglementations environnementales applicables dans les pays où le Groupe opère et veiller à une veille réglementaire active.

PRÉVENTION ET RÉDUCTION DES IMPACTS

Privilégier les actions de prévention à la source et mettre en œuvre des mesures visant à réduire les impacts environnementaux réels et potentiels des activités, produits et services.

APPROCHE FONDÉE SUR L'ANALYSE DES RISQUES ET DES IMPACTS

Identifier, évaluer et hiérarchiser les impacts environnementaux en tenant compte des activités propres et de la chaîne de valeur, afin de concentrer les efforts sur les enjeux les plus significatifs.

AMÉLIORATION CONTINUE

S'inscrire dans une démarche de progrès continu, reposant sur le suivi d'indicateurs, l'évaluation régulière des performances et l'adaptation des actions menées.

RESPONSABILISATION ET MOBILISATION

Impliquer nos collaborateurs dans la mise en œuvre de cette démarche par la sensibilisation, la formation et l'intégration de ces enjeux dans les pratiques métiers.

TRANSPARENCE ET DIALOGUE

Communiquer de manière transparente sur les engagements, les actions et les progrès réalisés et encourager le dialogue avec les parties prenantes sur les enjeux environnementaux.

Analyse des impacts, dépendances et risques environnementaux

CHANGEMENT CLIMATIQUE

Nos activités génèrent des émissions de gaz à effet de serre tout au long de la chaîne de valeur de nos produits. L'analyse des bilans carbone successifs de l'entreprise permet de hiérarchiser clairement les principaux enjeux climatiques en fonction de l'importance des postes d'émissions.

Nos principaux impacts climatiques sont ainsi liés, par ordre d'importance :

1

Aux achats de matières premières et d'articles de conditionnement, qui constituent la première source d'émissions de gaz à effet de serre, en raison des procédés de production associés et de la nature des matériaux utilisés

2

Aux opérations de logistique, incluant le fret amont et aval, nécessaires à l'approvisionnement, à la distribution et à l'exportation des produits

3

Aux déplacements, principalement les déplacements professionnels, liés à l'organisation commerciale et au fonctionnement de l'entreprise.

Les opérations de production et les consommations énergétiques des sites contribuent également aux émissions de gaz à effet de serre, mais dans une proportion plus limitée comparativement aux postes amont liés aux achats et à la logistique.

Le changement climatique constitue ainsi un enjeu transversal pour nous, étroitement lié à la structure de notre chaîne de valeur et à nos choix d'approvisionnement, de conception des produits et d'organisation logistique. Cette analyse permet d'orienter de manière prioritaire les démarches de maîtrise et de réduction des émissions vers les leviers les plus significatifs en termes d'impact climatique.

POLLUTIONS

Impacts identifiés

L'analyse de nos activités montre que les impacts environnementaux liés aux pollutions sont globalement limités et maîtrisés sur nos opérations propres, compte tenu :
- De procédés industriels encadrés,
- De volumes de production modérés,
- Et de l'absence de rejets directs significatifs dans l'environnement.

Les principaux impacts environnementaux potentiels liés aux pollutions se situent essentiellement à l'échelle du cycle de vie des produits, notamment :
- L'utilisation d'emballages et d'articles de conditionnement, en particulier plastiques,
- La production de déchets industriels et ménagers,
- Et la fin de vie des produits mis sur le marché.

Ces enjeux sont principalement liés aux flux de matières et à leur gestion tout au long de la chaîne de valeur.

Prévention et maîtrise des pollutions

Nous nous engageons à prévenir et limiter les pollutions associées à nos activités en intégrant ces enjeux dans l'organisation de nos opérations et dans la conception de nos produits.

Cette approche repose notamment sur :
- La maîtrise des procédés industriels,
- Le respect strict des réglementations environnementales applicables,
- L'attention portée à la réduction, au tri et à la valorisation des déchets,
- Une démarche d'amélioration continue, en particulier sur les emballages et la fin de vie des produits.

La gestion des pollutions s'inscrit ainsi dans une logique de sobriété, de prévention et de responsabilité environnementale, cohérente avec notre mission d'agir pour une santé durable.

BIODIVERSITÉ

Nos activités impliquent l'utilisation de certaines ressources naturelles d'origine végétale ou marine, créant une dépendance directe aux services écosystémiques.

L'analyse montre que :
- Notre impact direct sur la biodiversité est limité, compte tenu des volumes concernés,
- Mais que la préservation de la biodiversité constitue un enjeu essentiel à long terme, notamment pour la pérennité des filières d'approvisionnement.

La biodiversité est ainsi envisagée comme un enjeu de vigilance et de responsabilité, en lien avec les choix de sourcing et la durabilité des ressources utilisées.

ÉCONOMIE CIRCULAIRE, EMBALLAGES ET DÉCHETS

La gestion des ressources, des emballages et des déchets constitue un enjeu environnemental structurant pour nous, en lien direct avec la nature de nos activités, de nos produits et de notre chaîne de valeur.

Les analyses réalisées mettent en évidence que :
- Les emballages et articles de conditionnement représentent une part significative des flux de matières mises sur le marché,
- Les déchets générés proviennent à la fois des activités industrielles, logistiques et tertiaires,
- La fin de vie des produits et des emballages constitue un levier clé de réduction des impacts environnementaux, notamment en matière de ressources et de climat.

Dans ce contexte, l'économie circulaire apparaît comme un axe prioritaire de maîtrise et de réduction des impacts, couvrant à la fois la prévention des déchets, leur gestion, leur valorisation et, plus largement, l'optimisation de l'usage des ressources sur l'ensemble du cycle de vie des produits.

Une démarche structurée vers une économie plus circulaire

Conscients de ces enjeux, nous nous engageons dans une démarche progressive et structurée visant à renforcer la circularité de nos activités. À ce titre, nous avons engagé un projet ambitieux de cartographie des flux de déchets et de structuration d'une politique globale de gestion des déchets, qui sera déployé en 2027.

Cette démarche vise notamment à :
- Disposer d'une vision exhaustive et consolidée des déchets générés par nos activités, sur l'ensemble de nos sites et de notre chaîne de valeur,
- Mieux comprendre les flux, typologies, modes de traitement et niveaux de valorisation des déchets,
- Identifier les leviers de réduction à la source, d'optimisation du tri et d'amélioration de la valorisation,
- Structurer une trajectoire cohérente et partagée en matière d'économie circulaire.

Une ambition affirmée à long terme

Cette dynamique s'inscrit dans une ambition claire que nous portons : tendre vers l'objectif de «zéro déchet non recyclable» à l'horizon 2034.

Cet objectif traduit la volonté de :
- Réduire durablement la production de déchets,
- Privilégier la prévention, la réutilisation et le recyclage,
- Renforcer la valorisation des matières,
- Et contribuer à une utilisation plus sobre et plus responsable des ressources naturelles.

L'économie circulaire constitue ainsi un levier central de notre démarche environnementale, en cohérence avec nos engagements en faveur d'une santé durable, de la préservation des ressources et de la réduction de nos impacts environnementaux.

Lutte contre le changement climatique

COMPRÉHENSION ET MESURE DE L'EMPREINTE CARBONE

Nous mesurons régulièrement nos émissions de gaz à effet de serre afin de mieux comprendre l'impact de nos activités sur le climat et de piloter notre trajectoire de réduction. Les bilans carbone sont réalisés selon la méthodologie du GHG Protocol, couvrant les scopes 1, 2 et 3, sur l'ensemble des activités du Groupe. Les bilans carbone du Groupe sont réalisés avec l'appui d'un cabinet expert externe (GreenFlex), disposant des compétences et habilitations nécessaires en tant qu'organisme tiers indépendant. Cette collaboration garantit la robustesse méthodologique des analyses, leur conformité avec les standards du GHG Protocol, ainsi que la fiabilité des résultats utilisés pour le pilotage de la trajectoire climat.

Les postes d'émissions pris en compte incluent notamment :
- Les achats de matières premières, d'articles de conditionnement, de produits finis et de services,
- Les opérations de logistique et de transport (fret amont, fret aval, fret interne),
- Les déplacements (professionnels et domicile-travail),
- Les consommations énergétiques des sites,
- La fin de vie des emballages et produits,
- Ainsi que les immobilisations.

Cette approche nous permet de disposer d'une vision globale et cohérente de notre empreinte carbone sur l'ensemble de notre chaîne de valeur.



ÉVOLUTION DES ÉMISSIONS ET PRINCIPAUX ENSEIGNEMENTS

Les bilans carbone successifs que nous avons réalisés mettent en évidence une diminution globale des émissions de gaz à effet de serre depuis le premier exercice de référence, malgré la croissance continue du Groupe.

Une trajectoire de baisse dans un contexte de croissance

- En 2022, année de référence, nous avons déclaré 21 409 tCO_2e sur l'ensemble des scopes 1, 2 et 3.
- En 2024, les émissions totales s'élèvent à 13 812 tCO_2e, soit une baisse significative en valeur absolue, traduisant les effets des premières actions mises en œuvre et l'amélioration progressive des pratiques opérationnelles.
- En 2025, les émissions totales atteignent 12 946 tCO_2e, confirmant la dynamique de réduction engagée. Cette évolution s'inscrit dans la continuité des actions déployées sur les principaux postes d'émissions, tout en traduisant un renforcement progressif du pilotage carbone du Groupe dans un contexte de croissance des activités.

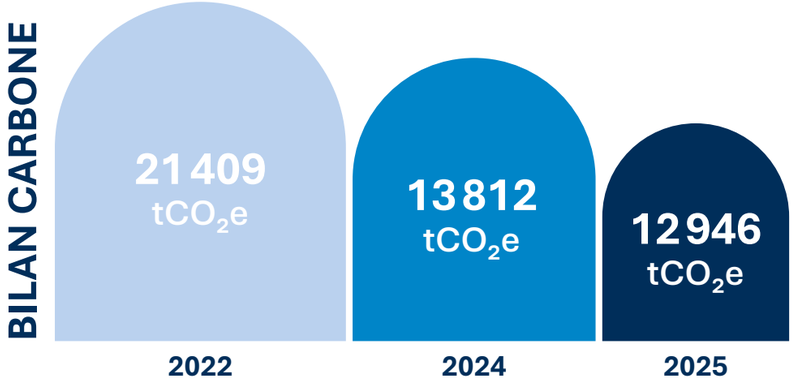
Cette évolution est d'autant plus notable qu'elle intervient dans un contexte de développement des activités, confirmant la capacité du Groupe à décorréler progressivement sa croissance économique de ses émissions de gaz à effet de serre.

Facteurs explicatifs

Cette baisse s'explique notamment par :

- La réduction de certains flux logistiques fortement émissifs (notamment le fret),
- L'engagement progressif de démarches de sobriété et d'optimisation des déplacements,
- Les premiers effets des actions d'éco-conception, de circularité et d'optimisation des achats,
- Ainsi qu'une meilleure qualité des données carbone, permettant un pilotage plus fin et plus pertinent.

Les analyses confirment par ailleurs que les émissions restent majoritairement concentrées sur le scope 3, en particulier les achats, ce qui oriente prioritairement les efforts du Groupe sur l'ensemble de sa chaîne de valeur.



ENGAGEMENTS CLIMATIQUES ET OBJECTIFS VALIDÉS PAR LA SBTI*

Afin d'aligner notre trajectoire climatique avec les objectifs scientifiques de l'Accord de Paris, nous nous sommes engagés dans l'initiative Science Based Targets (SBTi).

Nos objectifs climatiques ont été formellement validés par la SBTi le 31 juillet 2025, conformément aux critères de la version 5.2 des standards SBTi :

SCOPES 1 ET 2
Nous nous engageons à réduire nos émissions absolues de gaz à effet de serre des scopes 1 et 2 de **58,8 % d'ici 2034**, par rapport à l'année de référence 2022.

SCOPE 3
Nous nous engageons à réduire nos émissions de gaz à effet de serre du scope 3 de **63,8 % par million de dollars** de valeur ajoutée, sur la même période.

-58,8% horizon 2034

-63,8% horizon 2034

Ces objectifs :

- Sont compatibles avec une trajectoire -1,5 °C pour les scopes 1 et 2,
- Couvrent plus de 67 % des émissions de scope 3, conformément aux exigences SBTi.

Ils constituent le cadre de référence structurant de notre politique climat.

MISE EN ŒUVRE ET AMÉLIORATION CONTINUE DU PLAN D'ACTIONS CLIMAT

Pour atteindre nos objectifs de décarbonation, nous déployons un plan d'actions structuré, articulé autour de nos principaux postes d'émissions : achats, transport et logistique, déplacements, énergie et fin de vie des produits.

Un plan d'actions réévalué chaque année

Dans une logique d'amélioration continue, le plan d'actions climat est revu, ajusté et complété chaque année, à l'issue de la réalisation du bilan carbone de l'année écoulée.

Cette révision annuelle permet :

- De tenir compte de l'évolution des activités et du périmètre,
- D'intégrer les enseignements issus des résultats carbone,
- De renforcer ou réorienter certaines actions si nécessaire,
- Et de garantir la cohérence de la trajectoire réelle du Groupe avec les objectifs validés par la SBTi.

** Science Based Targets initiative : organisation internationale qui valide les objectifs de réduction des émissions de gaz à effet de serre des entreprises, en cohérence avec l'Accord de Paris.*

Une démarche dynamique et progressive

Cette approche itérative assure :

- Un pilotage opérationnel réaliste, tenant compte des contraintes industrielles et économiques,
- Une montée en maturité progressive des pratiques (notamment sur le scope 3),
- Et le respect des exigences de suivi, de transparence et de révision attendues dans le cadre de l'initiative SBTi.

PILOTAGE ET INDICATEURS CLIMAT

Afin de piloter notre trajectoire de décarbonation et suivre l'atteinte de nos engagements climatiques, nous nous appuyons sur un ensemble d'indicateurs climat structurés.

Ces indicateurs permettent un suivi régulier des émissions de gaz à effet de serre, des principaux leviers de réduction activés, ainsi que de l'avancement du plan d'actions bas carbone. Les résultats des bilans carbone et les principaux indicateurs associés sont mis à jour annuellement et intégrés dans les communications RSE du Groupe.

TABLEAU 1 : INDICATEURS GLOBAUX D'EMPREINTE CARBONE

INDICATEUR	UNITÉ	2022	2024	2025
Émissions totales	tCO_2e	21 409	13 812	12 946
Émissions par ETP	tCO_2e/ETP	35,6	22,97	19,39
Intensité carbone	tCO_2e / M€ CA	132,3	66,24	55,06

L'année 2022 constitue l'année de référence de notre trajectoire climat (base year SBTi). Les émissions ont été recalculées selon la méthodologie GHG Protocol afin d'assurer la comparabilité avec les bilans carbone 2024 et 2025.



Gestion de l'énergie

MIX ÉNERGÉTIQUE DU GROUPE PILEJE

Notre consommation énergétique repose sur un mix combinant électricité et énergies fossiles, principalement utilisées pour les besoins thermiques des sites industriels.

Le Groupe a fait le choix stratégique de s'approvisionner **à 100 % en électricité d'origine renouvelable pour les opérations France via des offres garanties d'origine**, constituant un levier immédiat et significatif de réduction de son empreinte carbone.

Pour les filiales internationales, l'électricité consommée repose sur les mix énergétiques locaux, et n'est pas à ce stade contractualisé en offres renouvelables garanties d'origine.

Le mix énergétique du Groupe est majoritairement composé d'électricité renouvelable achetée en France, représentant 70,0 % de la consommation énergétique totale en 2024 et 73,3 % en 2025. La part des énergies fossiles diminue de 29,0 % à 25,6 % sur la période, principalement sous l'effet de la baisse des consommations de fioul et de propane. Cette évolution traduit la progression du Groupe dans sa trajectoire de réduction de sa dépendance aux énergies fossiles.

L'investissement dans une pompe à chaleur sur le site de Saint-Bonnet-de-Rochefort illustre cette dynamique, avec un objectif de réduction progressive de la dépendance aux énergies fossiles à horizon 2027.

ACTIONS D'OPTIMISATION ET D'EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

Nous mettons en œuvre des actions visant à améliorer la performance énergétique de nos activités et à réduire notre dépendance aux énergies fossiles.

Ces actions s'articulent autour de plusieurs axes :

Optimisation des consommations

- Suivi et analyse des consommations par site
- Identification des dérives et actions correctives
- Sensibilisation des équipes aux écogestes

Transition énergétique des sites

- Recours à une électricité d'origine renouvelable
- Réduction progressive de la dépendance aux énergies fossiles
- Amélioration des infrastructures énergétiques

Investissements structurants

Dans le cadre de notre trajectoire de décarbonation, nous avons engagé un investissement structurant sur notre site industriel de Saint-Bonnet-de-Rochefort, visant à réduire significativement notre dépendance aux énergies fossiles.

Un système de pompe à chaleur a ainsi été installé, représentant un investissement de près d'un million d'euros. Cette installation, mise en service partielle en 2024, constitue une étape clé dans la transition énergétique du site. À ce stade, elle permet déjà de couvrir les besoins en froid, tandis que son déploiement complet en mode chauffage nécessite une adaptation des infrastructures électriques du site, notamment l'installation d'un nouveau Tableau Général de Basse Tension (TGBT). À horizon 2027, ce dispositif a vocation à fonctionner à pleine capacité, permettant de substituer une part significative des consommations fossiles par une énergie majoritairement électrique, elle-même d'origine renouvelable.

Dans une logique de continuité d'activité, une solution de secours au fioul est conservée, afin de garantir la sécurité des installations en cas d'aléa technique. Cette approche illustre notre volonté de concilier performance industrielle, maîtrise des risques et transition bas carbone.

OBJECTIFS CHIFFRÉS ÉNERGIE

Dans le cadre de notre trajectoire de décarbonation, nous poursuivons les objectifs suivants :

- Réduire les consommations d'énergie fossile, notamment sur les sites industriels
- Améliorer l'efficacité énergétique globale des installations
- Développer l'utilisation d'énergies bas carbone, en particulier via l'électrification des usages
- Maintenir une part élevée d'électricité d'origine renouvelable

Nous avons déjà décarboné notre électricité (100 % renouvelable) et poursuivons désormais la transformation de nos usages thermiques. À horizon 2027, la mise en fonctionnement complète de la pompe à chaleur sur le site de Saint-Bonnet-de-Rochefort constituera un levier majeur pour atteindre ces objectifs.

TABLEAU 2 : CONSOMMATION ÉNERGÉTIQUE CONSOLIDÉE GROUPE (MWH*)

INDICATEUR	2024	2025
Électricité France (renouvelable)	4 415,2	4 626,6
Électricité filiales (non renouvelable)	62,4	68,8
Gaz (France + filiales)	343,5	271,6
Fioul (France)	1 485,7	1 345,1
Total énergie	**6 306,8**	**6 312,1**

TABLEAU 3 : INDICATEURS DE MESURE ÉNERGIE CONSOLIDÉS

KPI	2024	2025
Part électricité renouvelable France	100 %	100 %
Part électricité renouvelable Groupe	~98,6 %	~98,5 %
Part énergie renouvelable totale Groupe	**70 %**	**73,3 %**

** Mégawattheure, unité de mesure d'énergie (1 MWh = 1 000 kWh).*

Gestion de l'eau

UN USAGE DE L'EAU STRUCTURELLEMENT LIMITÉ

Notre consommation d'eau demeure faible au regard des standards du secteur industriel, en raison de la nature de nos activités, principalement centrées sur des procédés peu intensifs en eau.

La consommation annuelle du site industriel de Saint-Bonnet-de-Rochefort s'établit à 1 543 m^3 en 2025, en baisse par rapport à 2024 (1 735 m^3) et 2022 (1 782 m^3).

Les autres sites présentent également des niveaux de consommation modérés :

- Champtoceaux : 288 m^3 en 2025
- Saint-Laurent-des-Autels : 534 m^3 en 2025
- Paris (siège) : 531 m^3 en 2025

Ainsi, la consommation totale sur le périmètre France s'élève à environ 2 896 m^3 en 2025, confirmant le caractère non intensif de l'activité en matière d'usage de l'eau.

Ces niveaux de consommation nous positionnent à un niveau très inférieur à celui d'industries comparables, notamment dans les secteurs agroalimentaire ou pharmaceutique, dont les procédés peuvent nécessiter des volumes d'eau significativement plus élevés.

UNE GESTION RESPONSABLE ET ENCADRÉE DE LA RESSOURCE

Nous mettons en œuvre une gestion responsable de l'eau, structurée autour de principes clairs :

- Absence de prélèvement direct dans le milieu naturel,
- Approvisionnement exclusivement via le réseau d'eau potable,
- Gestion des rejets via le réseau collectif d'assainissement,
- Suivi des consommations et démarche d'amélioration continue.

UNE DÉMARCHE ACTIVE DE RÉDUCTION DES CONSOMMATIONS

Au-delà d'un niveau de consommation déjà limité, nous mettons en place des actions visant à réduire encore notre empreinte hydrique.

Sur le site de Champtoceaux, un système de récupération d'eau de pluie alimente les sanitaires depuis avril 2024. Sur une période d'environ deux mois :

- 22 400 litres d'eau ont été consommés,
- Dont 13 000 litres d'eau de pluie, soit 58 % des usages

Ce dispositif permet de :

- Réduire la consommation d'eau potable,
- Diminuer la pression sur les ressources locales,
- Illustrer une démarche concrète de sobriété et d'économie circulaire.

UN IMPACT HYDRIQUE FAIBLE ET MAÎTRISÉ

Plusieurs éléments permettent de qualifier notre impact sur la ressource en eau comme faible et maîtrisé :

- Des niveaux de consommation globalement faibles,
- Des usages majoritairement non industriels,
- L'absence de prélèvement direct dans le milieu naturel,
- Une gestion encadrée des rejets,
- La mise en œuvre d'actions d'économie d'eau.

Par ailleurs, aucun de nos sites n'est situé dans une zone soumise à un stress hydrique significatif, ce qui limite les risques de pression sur les ressources locales et renforce le caractère non critique de l'usage de l'eau pour le Groupe.

TABLEAU 4 : CONSOMMATION D'EAU PAR SITE (M^3/AN)

SITES	2022	2024	2025
Saint-Bonnet-de-Rochefort	1 782	1 735	1 543
Champtoceaux	151*	472	288
Saint-Laurent-des-Autels	303	355	534
Paris (siège)	-	951	531
Consommation TOTALE	**2 236**	**3 513**	**2 896**

** La consommation d'eau connue du périmètre opérationnel suivi s'établit à 3 513 m^3 en 2024 et 2 896 m^3 en 2025, soit une baisse globale de 7,7 % sur le périmètre disposant de données consolidées. La valeur 2022 de Champtoceaux (151 m^3) résulte de l'addition des consommations des deux compteurs (82 m^3 + 69 m^3) issues de factures / estimations (changement de prestataire).*

Économie circulaire et gestion des ressources

TYPOLOGIE DES DÉCHETS ET STRUCTURATION PAR ACTIVITÉ

Les déchets que nous générons reflètent directement la diversité des activités exercées sur nos sites. Ils se répartissent principalement en trois grandes catégories :

- Des déchets industriels et de production sur le site de Saint-Bonnet-de-Rochefort ;
- Des déchets d'emballages et de préparation logistique sur le site de Saint-Laurent-des-Autels ;
- Des déchets tertiaires et de bureau sur les sites administratifs, laboratoires et filiales.

Le site de Saint-Bonnet-de-Rochefort, principal site industriel du Groupe, concentre les déchets les plus diversifiés : cartons, papiers, plastiques, déchets non dangereux en mélange, déchets dangereux en très faibles quantités, ainsi que des déchets de production issus des opérations industrielles (poudres, gélules, comprimés). En 2025, ce site a notamment généré 63,46 t de carton, 64,72 t de déchets non dangereux en mélange et 22,4 t de déchets de production valorisés.

Le site logistique de Saint-Laurent-des-Autels génère pour sa part principalement des déchets d'emballages et de manutention : cartons, papiers, plastiques, palettes et, ponctuellement, produits périmés orientés vers des filières spécifiques. En 2025, les volumes les plus significatifs concernent le carton (86,99 t) et le bois/palettes (73,82 t), auxquels s'ajoutent des flux de plastiques, de verre et de déchets résiduels.

Le site de Champtoceaux se caractérise par un profil beaucoup plus modéré, essentiellement composé de déchets de bureau, de cartons et de déchets assimilables à des déchets tertiaires. En 2025, les flux recensés y restent limités, avec par exemple 1,04 t de papier et 1,85 t d'ordures ménagères non triées.

Au siège parisien ainsi que dans la plupart des filiales, les déchets sont principalement des déchets de bureau et des déchets tertiaires. Seules certaines filiales, notamment en Espagne et en Italie, peuvent également générer ponctuellement des déchets liés à des stocks de produits détenus chez des partenaires, dans des volumes toutefois sans commune mesure avec ceux observés sur les sites français de production et de logistique.

ORGANISATION ET GESTION DES DÉCHETS

Nous avons structuré notre gestion des déchets autour d'une logique de tri à la source, de séparation des flux et de recours à des prestataires spécialisés selon la nature des déchets et les spécificités de chaque site. Cette organisation vise à orienter chaque flux vers la filière la plus pertinente, en privilégiant autant que possible la valorisation matière.

Sur le site de Saint-Bonnet-de-Rochefort, cette gestion s'appuie sur une amélioration continue des pratiques de tri et sur la structuration progressive de plusieurs flux distincts : cartons, papiers, plastiques, déchets de production, déchets techniques et équipements spécifiques. Le site a également développé des filières adaptées pour certains équipements comme les EPI (équipements de protection individuelle), dans une logique de meilleure valorisation.

À Saint-Laurent-des-Autels, la gestion des déchets est largement organisée autour de flux massifiés, compatibles avec des filières de recyclage industrielles : papiers-cartons avec Paprec, palettes bois avec Burban Palettes, et produits périmés ou flux complexes avec SILEO. Cette structuration permet un pilotage plus précis des tonnages et de leur orientation vers des filières de valorisation.

Sur les sites à dominante tertiaire, la gestion des déchets reste plus simple, centrée sur le tri des papiers, cartons et déchets de bureau, avec des volumes nettement plus faibles. Cette différenciation par type d'activité nous permet d'adapter nos pratiques de gestion aux réalités opérationnelles de chacun de nos sites.



Site industriel PiLeJe, Saint-Bonnet-de-Rochefort





UNE STRATÉGIE ORIENTÉE VERS LA VALORISATION MATIÈRE

Notre démarche de gestion des déchets ne se limite pas à une logique de conformité : elle s'inscrit dans une stratégie plus large visant à augmenter la part de déchets valorisés et à réduire autant que possible le recours à l'élimination. Cette stratégie repose sur le développement progressif de filières dédiées et sur la recherche de solutions de valorisation adaptées aux différents flux générés.

L'un des leviers les plus structurants sur le site industriel de Saint-Bonnet-de-Rochefort est la valorisation par compostage d'une partie des déchets de production. Les poudres, gélules et comprimés issus de l'activité sont ainsi orientés vers une filière locale de compostage, en substitution à une solution d'élimination. Après 26 t valorisées en 2024, ce sont encore 22 t en 2025 qui ont été dirigées vers cette filière.

Le site de Saint-Laurent-des-Autels illustre également cette logique de valorisation matière à grande échelle. En 2025, 80,82 t de déchets valorisables ont été prises en charge via les flux papier/carton, tandis que 73,82 t de bois ont été orientées vers une filière de recyclage ou de réemploi.

Nous développons également des solutions de valorisation plus spécifiques, notamment pour la glassine ou certains équipements et consommables, en lien avec nos fournisseurs et prestataires. Cette logique de coopération amont-aval contribue à renforcer la circularité de certains flux et à élargir progressivement le périmètre des déchets valorisés.

RÉDUCTION À LA SOURCE ET ÉCO-CONCEPTION DES EMBALLAGES

Au-delà de la gestion des déchets générés, nous intégrons une démarche progressive de réduction à la source, notamment à travers l'éco-conception de nos emballages.

Cette orientation répond à un double enjeu :

- Anticiper les évolutions réglementaires européennes, en particulier le règlement relatif aux emballages et aux déchets d'emballages (PPWR*),
- Réduire l'impact environnemental des produits tout au long de leur cycle de vie.

Dans ce cadre, nous conduisons plusieurs travaux visant à améliorer la recyclabilité des emballages et à limiter leur complexité matérielle. Une attention particulière est portée au développement de solutions mono-matériaux, notamment pour les blisters, historiquement composés de plusieurs couches difficilement recyclables.

Ces démarches anticipent les futures exigences réglementaires, qui visent notamment à renforcer :

- La recyclabilité effective des emballages,
- La réduction des volumes d'emballage,
- L'intégration de matériaux plus facilement valorisables.

En parallèle, nous travaillons également à :

- Optimiser les formats d'emballage afin de limiter les quantités utilisées,
- Collaborer avec nos fournisseurs pour identifier des matériaux plus durables,
- Intégrer progressivement les principes d'éco-conception dans le développement de nos produits.

Ces initiatives contribuent à faire évoluer la gestion des déchets vers une approche plus globale, intégrant à la fois la réduction à la source, l'amélioration de la recyclabilité et une réflexion plus large sur le cycle de vie des produits.



** PPWR (Packaging and Packaging Waste Regulation) : règlement européen relatif aux emballages et aux déchets d'emballages, visant à réduire leur impact environnemental.*

PILOTAGE, SENSIBILISATION ET AXES DE PROGRÈS

La performance de notre démarche de gestion des déchets repose également sur l'implication des équipes et sur le pilotage continu des filières en place. Nous déployons ainsi des actions de sensibilisation aux bonnes pratiques de tri, en particulier sur les sites industriels et logistiques, où la qualité du tri conditionne directement le potentiel de valorisation des flux.

Le suivi régulier des filières existantes, l'analyse de leur pertinence opérationnelle et environnementale, ainsi que la recherche de nouvelles solutions de valorisation, constituent des axes centraux d'amélioration continue.

Plusieurs pistes restent ouvertes, notamment pour :

- Augmenter la valorisation des déchets mixtes,
- Étendre certaines bonnes pratiques aux sites tertiaires et aux filiales,
- Poursuivre la réduction à la source sur les flux les plus récurrents.

Notre gestion des déchets repose sur une organisation différenciée selon la nature des activités des sites, avec une priorité donnée au tri, à la valorisation matière et à la réduction à la source. Les principaux gisements, concentrés sur les activités industrielles et logistiques, font déjà l'objet de filières structurées, tandis que l'amélioration continue vise à augmenter encore la part de déchets valorisés.

Dans l'ensemble, nous disposons aujourd'hui d'une démarche de gestion des déchets structurée sur nos principaux sites générateurs, avec une attention particulière portée à la valorisation matière et à la recherche de solutions concrètes de circularité. Cette démarche est actuellement renforcée par le lancement d'un projet de cartographie des flux de déchets et de structuration d'une politique globale de gestion des déchets, visant à consolider la connaissance des flux, à harmoniser les pratiques et à définir une trajectoire de progrès à l'échelle du Groupe.

TABLEAU 5 : ILLUSTRATIONS DE VALORISATION MATIÈRE

INDICATEUR CLÉ	VALEUR	COMMENTAIRE
Déchets de production valorisés par compostage - STB (2024)	26 t	Poudres, gélules, comprimés
Déchets de production valorisés par compostage - STB (2025)	22 t	Partenariat local, réduction de l'incinération
Déchets valorisables Paprec - STL (2025)	80,82 t	Principalement papier/carton
Palettes bois orientées vers réemploi/recyclage - STL (2025)	73,82 t	Avec 92 % des palettes réparées
Produits périmés orientés vers filière spécifique - STL	Filière SILEO	Tri et détournement vers une filière de recyclage dédiée

Biodiversité et écosystèmes

IDENTIFICATION DES INTERACTIONS AVEC LA BIODIVERSITÉ

Notre activité repose intrinsèquement sur l'utilisation de ressources végétales, dont la qualité conditionne directement l'efficacité des solutions de santé développées. Les plantes utilisées constituent en effet de véritables systèmes biologiques complexes, dont les propriétés sont liées à la synthèse de métabolites actifs, fortement influencée par les conditions environnementales dans lesquelles elles se développent.

Dans ce contexte, la biodiversité ne constitue pas uniquement un enjeu environnemental, mais également un déterminant direct de la performance scientifique et thérapeutique des produits. La variabilité génétique des espèces, les conditions pédoclimatiques, les pratiques culturales et les interactions avec les écosystèmes influencent la capacité des plantes à produire les composés d'intérêt.

Afin de mieux comprendre et maîtriser ces mécanismes, nous développons une expertise agronomique intégrée visant à identifier les leviers influençant la synthèse des actifs. Ces travaux portent notamment sur les choix variétaux, la sélection des parties de plantes pertinentes, les conditions de culture, les pratiques de fertilisation, les stades optimaux de récolte ainsi que les conditions de transformation initiale des plantes.

Cette connaissance fine des interactions entre plante et environnement permet d'optimiser la qualité des matières premières tout en réduisant les aléas liés aux conditions de production. Elle constitue également un levier pour limiter les risques de non-conformité, en évitant des productions non utilisables et donc des consommations inutiles de ressources (eau, énergie, surfaces agricoles).

Ainsi, nos interactions avec la biodiversité se structurent autour de trois dimensions principales :

- Une dépendance forte à la qualité des écosystèmes végétaux,
- Une capacité d'influence indirecte via les pratiques agricoles,
- Une responsabilité dans l'optimisation de l'usage des ressources naturelles.

MESURES D'ÉVITEMENT, DE RÉDUCTION ET DE CONTRIBUTION POSITIVE

Notre stratégie en matière de biodiversité repose principalement sur une logique d'évitement et de réduction des impacts, complétée par une contribution positive liée à notre expertise agronomique.

En amont, l'identification des risques liés aux matières premières végétales permet de prévenir les situations de non-conformités susceptibles de conduire à des pertes de production. Cette anticipation contribue à optimiser l'usage des ressources mobilisées (intrants, eau, surfaces agricoles), en limitant les productions non utilisables.

Les travaux agronomiques jouent un rôle central dans cette démarche. En améliorant la compréhension des conditions optimales de développement des plantes, nous contribuons à diffuser des pratiques de culture plus maîtrisées, permettant à la fois d'optimiser la production des métabolites d'intérêt et de limiter les inefficiences.

L'accompagnement des producteurs constitue un levier clé de cette dynamique. En partageant notre expertise et en définissant des référentiels de production adaptés, nous contribuons à structurer des filières agricoles orientées vers la qualité, tout en intégrant progressivement des considérations environnementales.

Cette approche permet également de réduire indirectement les pressions exercées sur les écosystèmes, en limitant les besoins en ajustements correctifs, en optimisant les récoltes et en améliorant la stabilité des productions.

Par ailleurs, les travaux menés sur les conditions de transformation initiale des plantes (séchage, stabilisation des métabolites) visent à limiter les pertes de composés actifs, renforçant ainsi l'efficacité globale de l'utilisation des ressources végétales.

Dans son ensemble, cette démarche traduit une volonté de concilier performance agronomique, qualité des produits et maîtrise des impacts environnementaux, en s'appuyant sur une compréhension fine des interactions entre plantes et écosystèmes.



ENGAGEMENT 3

Agir pour la santé et le développement de nos collaborateurs



Rapport RSE 2025

Notre conviction

Une entreprise engagée pour la santé ne peut être pleinement fidèle à sa mission que si elle prend soin de celles et ceux qui la font vivre.

Chez PiLeJe, nous appliquons à nos collaborateurs la même vision que celle portée auprès des patients : la santé se construit dans le temps, bien au-delà de l'absence de maladie. On ne peut accompagner les autres sans d'abord en faire vivre les principes en interne. Cette cohérence est une exigence, pas une posture.

Elle se traduit par une politique sociale structurée, fondée sur trois axes : prendre soin de la santé de nos collaborateurs, soutenir leur développement professionnel et favoriser l'équilibre de vie, la diversité et l'engagement collectif.

Prendre soin de la santé de nos collaborateurs

DES BILANS DE SANTÉ COMPLETS, PRIS EN CHARGE PAR L'ENTREPRISE

Parce que la prévention ne s'adresse pas seulement aux patients de nos solutions, elle commence au sein même de PiLeJe. Nous proposons à nos collaborateurs un bilan de santé complet, intégralement pris en charge par l'entreprise, réalisé par le centre de prévention Ellasanté (centre de santé situé à Paris, proposant des actes de prévention et un accompagnement personnalisé, pour éviter ou retarder certaines maladies et améliorer la qualité de vie).

Ce bilan couvre une évaluation approfondie de l'état de santé : examens biologiques (biomarqueurs de risque), bilan infirmier, mesure d'impédancémétrie, audiogramme, acuité visuelle et tonométrie, électrocardiogramme, écho-doppler artériel, explorations fonctionnelles respiratoires, échographies cardiaque, abdominale et mammaire, bilan postural préventif et consultation de synthèse avec un médecin coordinateur.

138 **bilans de santé ont été réalisés en France entre 2023 et 2026.**

Ce dispositif traduit une conviction fondatrice du Groupe : la prévention active est un principe d'action partagée, qui s'applique d'abord à ceux qui la font vivre au quotidien.



PiLeJe, site de Champtoceaux

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

Notre plan QVT structure des actions de sensibilisation concrètes autour de l'alimentation, du sommeil et de la gestion du stress. Il intègre également des modalités de travail flexibles, avec jusqu'à 90 jours de télétravail par an pour les postes éligibles et un droit à la déconnexion formalisé dans nos accords d'entreprise.

Pour prévenir les risques psychosociaux, nous avons déployé en interne une formation aux Premiers Secours en Santé Mentale (PSSM), en octobre 2025. Des collaborateurs volontaires, identifiés au sein de l'organisation, sont formés pour détecter précocement les situations de fragilité et orienter vers les dispositifs adaptés.

SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

Parce que la santé se construit aussi dans l'environnement de travail, nous veillons à prévenir les risques professionnels sur l'ensemble de nos sites, industriels, logistiques, laboratoires, fonctions support et équipes terrain. Nos programmes annuels de prévention des risques professionnels et d'amélioration des conditions de travail (PAPRIPACT) sont révisés chaque année avec la CSSCT* en lien avec notre Responsable HSE.

BILAN DE SANTÉ COMPLET
Un examen global pour mieux anticiper les risques

SENSIBILISATION QVT
Sensibiliser pour améliorer durablement l'équilibre au travail

TÉLÉTRAVAIL ET FLEXIBILITÉ
Favoriser la flexibilité selon les postes éligibles

** CSSCT (Commission Santé, Sécurité et Conditions de Travail) : commission du CSE dédiée à l'analyse des risques professionnels et à la prévention en matière de santé et sécurité au travail.*

Soutenir le développement et les parcours professionnels

LA FORMATION, UN INVESTISSEMENT STRUCTURANT

Nous investissons dans le développement des compétences de nos collaborateurs parce que la transmission fait partie de notre ADN. En 2025, nous avons délivré en moyenne **21 heures de formation par collaborateur,** couvrant les formations réglementaires, les expertises métiers, les compétences managériales et la sensibilisation RSE.

L'accès à la formation s'appuie sur notre plateforme interne, l'École d'Excellence PiLeJe. Elle rend accessibles des parcours adaptés à chaque situation de travail présentiel, e-learning, classes virtuelles, quels que soient le site, le métier ou le mode d'organisation.

Des modules RSE y sont progressivement intégrés : changement climatique, impact environnemental des activités, bonnes pratiques de responsabilité sociétale.

L'INTÉGRATION : « AU CŒUR DU VIVANT »

Nous accordons une importance particulière au moment de l'intégration. Notre séminaire « Au cœur du vivant » est conçu pour les nouveaux cadres comme une expérience immersive : partage des valeurs, cohésion inter-filiales, accès à la direction et aux métiers experts, réflexions transverses. Il favorise un sentiment d'appartenance durable dès les premières semaines.

Tous les nouveaux commerciaux bénéficient également d'un accompagnement de terrain avec un collègue de leur région, dans une logique de compagnonnage direct.



LA MOBILITÉ INTERNE : DES TRAJECTOIRES CONSTRUITES DANS LA DURÉE

Nous croyons aux parcours qui évoluent. En 2025, **44 collaborateurs ont bénéficié d'une mobilité interne, dont 15 promotions**. Les opportunités de mobilité sont rendues visibles à l'ensemble des équipes, avec un accompagnement RH individualisé pour chaque candidature.

Équilibre de vie, inclusion et engagement collectif

PARENTALITÉ ET ACCOMPAGNEMENT DES AIDANTS

Nous accompagnons nos collaborateurs-parents à chaque étape. Notre politique parentalité prévoit le maintien à 100 % de la rémunération fixe pendant toute la durée des congés maternité et paternité, le télétravail facilité pendant la grossesse et au retour de congé et la mise à disposition de 10 places en crèche via notre partenariat national.

Nous avons créé un Guide de la parentalité, à destination des salariés et des managers, pour accompagner chaque étape du parcours parental et promouvoir des pratiques managériales inclusives.

Les périodes de congé maternité, paternité, d'adoption ou parental sont intégralement prises en compte dans l'ancienneté, les droits à la formation et la participation-intéressement.

Nous accompagnons également nos collaborateurs proches aidants, avec des solutions et des ressources adaptées à leur situation, pour renforcer leur équilibre de vie et leur sérénité au quotidien.

DIVERSITÉ, ÉQUITÉ ET INCLUSION

Le Groupe PiLeJe est majoritairement féminin : **71 % de nos collaborateurs sont des femmes**, dirigé par une femme, et s'est doté d'un accord d'entreprise sur l'égalité professionnelle. Notre **Index égalité femmes-hommes 2026 (données 2025) s'établit à 94/100**, avec un écart de rémunération quasi nul et 100 % des salariées augmentées dans l'année suivant leur retour de congé maternité.

DuoDay

Nous agissons pour l'inclusion du handicap : des référents handicap accompagnent les collaborateurs concernés pour aménager leur poste ou adapter leur temps de travail si nécessaire. Le Groupe participe chaque année au **DuoDay**. Le taux d'emploi de travailleurs en situation de handicap atteint **6,2 %.**

SOUTIEN PARENTAL
Accompagner les parents via des places en crèche et un guide dédié

PROGRAMME AIDANTS
Soutenir les collaborateurs aidant un proche par un accompagnement spécifique

ENGAGEMENT SOLIDAIRE
Se mobiliser pour des grandes causes de santé

L'ENGAGEMENT SOLIDAIRE AVEC DAY ONE

Nous croyons que l'engagement extérieur enrichit l'entreprise. Notre partenariat avec Day One permet à **50 collaborateurs** de s'engager chaque année auprès d'associations liées à la santé et à la Fondation PiLeJe, sur et hors temps de travail.

En 2025 : **45 collaborateurs mobilisés, 57 actions réalisées, 108 heures solidaires données, 12 associations soutenues**, parmi lesquelles Vaincre la Mucoviscidose, LHF Espoir, Pharma Solidaires, Vie Toit 44, et plusieurs associations locales dans le cadre d'Octobre Rose et du Challenge de Noël.

LE FAMILY DAY : QUAND LES SPHÈRES PROFESSIONNELLES ET PERSONNELLES SE REJOIGNENT

Depuis 2025, nous organisons une journée dédiée aux collaborateurs et à leurs familles sur l'un de nos sites. Visites guidées, ateliers pédagogiques et défis permettent aux petits comme aux grands de découvrir les coulisses de la fabrication de nos produits. La première édition s'est tenue à Saint-Bonnet-de-Rochefort en 2025 ; la deuxième a eu lieu en juin 2026 au siège parisien.



Et au-delà

Nos actions en matière de mobilité professionnelle durable, verdissement de la flotte, bornes de recharge, plan vélo, forfait mobilité durable et notre démarche de sensibilisation écologique via la Fresque Environnement & Santé, s'inscrivent dans notre **Engagement 2 : Agir pour préserver la planète** (voir page 26). La Fresque Environnement & Santé, développée avec le cabinet de conseil en stratégie RSE GreenFlex, permet de comprendre les liens entre environnement, santé humaine et activités de PiLeJe sur des bases scientifiques partagées.

La Fresque Environnement & Santé en chiffres

+500
collaborateurs sensibilisés

40
animateurs internes formés

+50
ateliers réalisés

85%
des effectifs engagés

La mobilité durable en chiffres en 2025

20
bornes de recharge installées

117
collaborateurs bénéficiaires du forfait mobilité durable

14
2 ateliers vélos,
8 vélos en vélopartage,
4 vélos de fonction

12%
de véhicules à faible émission atteints

-5%
d'émissions de CO_2 attendues pour la flotte automobile

Source : Ressources Humaines

PiLeJe LABORATOIRE Rapport RSE 2025

Nos chiffres clés 2025

750
collaborateurs
(France + filiales)

71%
de femmes

95%
en CDI

14%
de turnover sur 3 ans

44 ans
d'âge moyen

94/100
Index égalité femmes-hommes
(données 2025)

10 ans
d'ancienneté moyenne

138
bilans de santé
réalisés entre 2023 et 2026 (France)

21h
de formation par collaborateur par an

6,2%
de travailleurs en situation de handicap

2,9%
d'évolution salariale annuelle moyenne sur 3 ans

45
collaborateurs engagés
dans des missions solidaires

57
actions réalisées

12
associations soutenues en 2025

HappyIndex® AtWork 2025
3,91
(Europe)

WeImpactIndex® 2025
3,57
(Europe)

44
mobilités internes en 2025

dont **15** promotions

ENGAGEMENT 4

Agir ensemble,
en confiance
avec nos parties prenantes



Rapport RSE 2025



La santé durable est, par nature, un projet collectif. Elle ne peut se construire sans un dialogue exigeant et continu avec l'ensemble des acteurs qui contribuent, directement ou indirectement, à notre activité : fournisseurs, professionnels de santé, patients, partenaires scientifiques, autorités, territoires et plus largement la société civile.

Dans un secteur où l'exigence scientifique et la traçabilité sont déterminantes, la transparence n'est pas optionnelle, elle conditionne la crédibilité de toute démarche de santé durable. Pour nous, la confiance n'est pas un acquis : elle se construit, se mesure et se renouvelle, par la cohérence de nos pratiques, l'exigence envers nos partenaires et l'écoute constante de ceux qui font vivre ou bénéficient de notre mission.

Cet engagement repose sur une conviction : on ne peut défendre une vision de la santé durable de manière crédible sans l'incarner dans chacune de nos relations. Ce que nous exigeons de nos produits rigueur, traçabilité, transparence, nous l'exigeons également de nos pratiques d'affaires, de nos partenariats et de notre gouvernance.

Nous structurons ce dialogue autour de quatre priorités : la transparence et la redevabilité ; le dialogue et la co-construction ; l'éthique dans la chaîne de valeur ; l'ancrage territorial et la contribution aux écosystèmes de santé.

Nos parties prenantes principales sont : nos collaborateurs, les professionnels de santé, les patients, les pharmaciens, nos fournisseurs, nos partenaires scientifiques et industriels, les territoires où nous sommes implantés, les institutions, et la Fondation PiLeJe.

LE DIALOGUE AU CŒUR DE NOTRE DÉMARCHE
Construire une santé durable avec l'ensemble de nos parties prenantes.

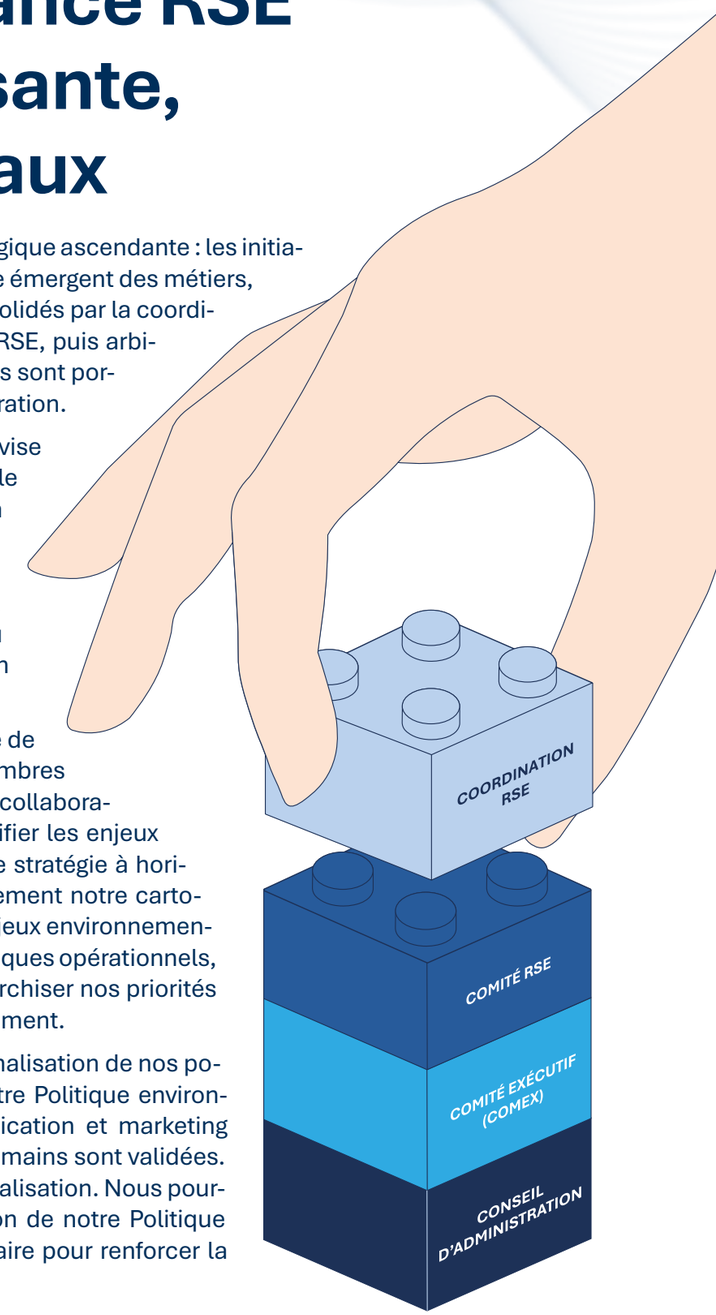
TRANSPARENCE & ÉTHIQUE
Faire de la rigueur, de la traçabilité et de la transparence les piliers de chacune de nos relations.

RESPONSABILITÉ PARTAGÉE
Agir durablement grâce à la co-construction, l'ancrage territorial et une gouvernance responsable.

Une gouvernance RSE responsabilisante, à quatre niveaux

Notre démarche RSE s'inscrit dans une logique ascendante : les initiatives, les signaux et les points de vigilance émergent des métiers, des sites et des partenaires. Ils sont consolidés par la coordination RSE, partagés au sein du Comité RSE, puis arbitrés au COMEX. Les orientations majeures sont portées à la validation du Conseil d'administration.

Cette organisation à quatre niveaux ne vise pas seulement à piloter une stratégie : elle responsabilise chaque acteur, du terrain à la gouvernance. Elle donne à chaque partie prenante interne métiers, sites, filiales un rôle actif dans la remontée des enjeux et la mise en œuvre des engagements du Groupe, plutôt qu'une simple application descendante de décisions.



En 2022, nous avons conduit une analyse de matérialité* auprès de 143 personnes membres du COMEX, du Conseil d'administration, collaborateurs et partenaires externes pour identifier les enjeux RSE les plus significatifs et orienter notre stratégie à horizon 2030. Nous enrichissons progressivement notre cartographie des risques pour y intégrer les enjeux environnementaux, sociaux et éthiques aux côtés des risques opérationnels, financiers et réglementaires afin de hiérarchiser nos priorités et d'allouer nos ressources avec discernement.

Nous menons un travail structuré de formalisation de nos politiques. Notre Politique RSE globale, notre Politique environnementale, notre Politique de communication et marketing responsables et notre Politique Droits Humains sont validées. Notre Politique sociale est en cours de finalisation. Nous poursuivons, pour 2026-2027, la formalisation de notre Politique achats responsables, un chantier prioritaire pour renforcer la cohérence de notre engagement.

** Analyse de matérialité : démarche visant à identifier et hiérarchiser les enjeux RSE les plus pertinents, en croisant leur importance pour l'entreprise et pour ses parties prenantes*

Fournisseurs : une relation d'exigence et de confiance réciproque

Notre chaîne d'approvisionnement en particulier sur les filières de matières premières végétales est un maillon déterminant de notre responsabilité, tant sur le plan environnemental que social. Renforcer notre démarche d'achats responsables est une priorité affirmée.

Nous structurons ce dialogue par des audits réguliers et un code de conduite fournisseur déjà déployé, qui fixe nos exigences en matière de pratiques sociales, environnementales et éthiques. Ce dialogue, mené sur une base annuelle, vise à installer une relation de confiance et d'exigence réciproque, condition d'un approvisionnement à la fois fiable et responsable. Nous nous engageons à documenter et à publier les indicateurs associés dans les prochains reportings.

Ethique des affaires

Nous déployons un cadre de conduite éthique structuré : une politique droits humains, un code de conduite fournisseur formalisé, des principes de relations responsables, une procédure publique d'alertes et de gestion des réclamations des parties prenantes en cours de déploiement et un mécanisme d'alerte interne (whistle-blowing), conforme aux meilleures pratiques sectorielles. Ce dispositif garantit à chaque collaborateur, fournisseur ou partenaire la possibilité de signaler, en toute confidentialité, une situation contraire à nos engagements éthiques. L'objectif est clair : aucun compromis sur l'intégrité des affaires ne doit rester sans réponse.

> *Notre responsabilité est d'inventer la santé durable de demain, en conjuguant exigence scientifique et impact positif [...] C'est un engagement de long terme, collectif et porteur de sens pour nos collaborateurs, nos partenaires et les consommateurs.*
>
> **Pascaline Gervoson**
> *Directrice générale*

Une recherche partenariale exigeante et transparente

Nous sommes convaincus que les défis de la santé durable ne peuvent être relevés seuls. Nous développons des partenariats avec un large éventail d'acteurs : organismes publics, instituts de recherche, établissements de santé, fondations, organisations internationales, associations de patients et structures de terrain. Ces collaborations favorisent le partage des connaissances, l'innovation et l'émergence de solutions répondant aux besoins réels des professionnels de santé et des patients.

Ces partenariats incluent des collaborations avec l'Institut Pasteur de Lille, l'Inserm, l'INRAE, la World Gastroenterology Organisation (WGO) et Femtech France, ainsi qu'avec des associations engagées au service des patients : Afa Crohn RCH France, l'Association des Patients Souffrant du Syndrome de l'Intestin Irritable (APSSII), l'Académie du Microbiote Urogénital (AMUR), Les Médecins de Chinguetti Pakbeng.

Ces partenariats s'inscrivent dans un cadre de gouvernance exigeant, fondé sur l'éthique et la transparence. Nous mentionnons systématiquement notre rôle de financeur ou co-financeur dans l'ensemble des publications et interventions soutenues, afin que chaque professionnel de santé puisse évaluer nos travaux en toute connaissance de cause. Les références bibliographiques associées sont systématiquement traçables et accessibles.

RECHERCHE PARTENARIALE
Croiser les expertises pour faire avancer la science

MUTUALISATION DE DONNÉES ET MOYENS
Partager données, moyens et terrains pour résultats robustes

TRANSPARENCE SCIENTIFIQUE & ÉTHIQUE
Financement déclaré, publications traçables et communication responsable

Former les professionnels de santé

Accompagner l'évolution des pratiques médicales fait partie intégrante de notre responsabilité. À travers **PiLeJe Factory**, notre plateforme d'enseignement en santé durable, nous formons les professionnels de santé à une approche préventive et individualisée, portée par des médecins, pharmaciens, chercheurs et scientifiques engagés. Elle s'adresse à celles et ceux qui souhaitent renforcer leur raisonnement clinique sur les **États Intermédiaires de Santé**, cette « zone grise » réversible, située entre l'état de santé optimal et la maladie, encore peu structurée dans la pratique quotidienne.

PiLeJe Factory propose des parcours de formation structurés autour de nos domaines d'expertise : micronutrition, phytonutrition, sciences des microbiotes, santé des femmes, santé mentale et méthode MEDEIS. Chaque parcours combine e-learning, stages immersifs encadrés par des experts et communauté d'échanges entre pairs, pour des connaissances directement applicables en consultation.

Une méthode structurée : MEDEIS

Au cœur de notre dispositif, **MEDEIS** (Méthode d'accompagnement des États Intermédiaires de Santé) illustre notre conception de la formation : donner aux professionnels de santé des outils concrets, rigoureux et immédiatement opérationnels. La méthode repose sur trois piliers complémentaires, intégrés à la pratique médicale et strictement en complément des recommandations en vigueur : un questionnaire standardisé (EXALIS), un bilan biologique exploratoire de première intention à visée fonctionnelle et une consultation structurée en dix étapes clés. Ensemble, ces outils aident le praticien à hiérarchiser les vulnérabilités fonctionnelles, à objectiver leur évolution et à organiser un suivi individualisé dans la durée.

Un parcours d'apprentissage complet, de la découverte à la pratique

Nous ne concevons pas la formation comme la simple transmission d'un contenu, mais comme un accompagnement continu. Notre parcours conduit le professionnel de santé de la découverte du concept jusqu'à sa mise en pratique autonome, puis à son renforcement : soirées de découverte, socle de connaissances en ligne via PiLeJe Factory, stages présentiels de trois jours, modules digitaux, classes virtuelles de cas cliniques, tutorat personnalisé et hotline de suivi. Cette progression, du premier contact à l'accompagnement post-formation, garantit que les connaissances acquises se traduisent durablement en pratique.



Un engagement qui produit déjà des résultats

Cet engagement se mesure. Chaque année en France, 12 000 professionnels de santé sont formés à la prise en compte des états intermédiaires de santé. Un chiffre qui traduit l'ampleur de notre contribution à l'évolution des pratiques dans un esprit de compagnonnage.

Une démarche évaluée scientifiquement

Fidèles à notre exigence de rigueur, nous avons engagé en juillet 2025 une étude pilote observationnelle destinée à décrire, sur un an, l'intérêt d'une prise en charge MEDEIS sur le bien-être des participants au regard de leur statut nutritionnel et micronutritionnel. Les résultats sont attendus pour le quatrième trimestre 2027. Cette démarche traduit notre conviction : une méthode de santé durable doit pouvoir démontrer sa valeur.

Une qualité reconnue : la certification Qualiopi

Nous sommes certifiés **Qualiopi** depuis le 30 octobre 2025, certification délivrée par AFNOR Certification et couvrant l'ensemble de nos actions de formation. Cette reconnaissance externe atteste de la qualité et de la rigueur de notre dispositif pédagogique et confirme notre conviction : former, c'est accompagner durablement l'évolution des pratiques, non délivrer un contenu.

Santé durable et santé environnementale : des enjeux indissociables

Enfin, nous déployons un programme d'enseignement dédié à la santé durable pour les professionnels de santé. Il part d'un constat désormais documenté : selon l'Organisation mondiale de la Santé, près d'un quart des décès dans le monde sont attribuables à des facteurs environnementaux évitables. La santé humaine est indissociable de celle de son environnement : qualité de l'air, de l'eau et de l'alimentation, exposition aux polluants, effets du changement climatique, autant de déterminants qui pèsent directement sur la pratique clinique. Son outil pédagogique phare, une fresque collaborative intitulée « Santé durable by PiLeJe », relie nos engagements RSE de Groupe : certification B Corp™, trajectoire de décarbonation SBTi, ancrage France à ces enjeux de santé environnementale et à la réalité de la consultation. Son dispositif central : un stage immersif de plusieurs jours visant à transformer durablement les pratiques professionnelles. Ce programme incarne notre différenciation : faire de la santé durable non un discours, mais une compétence transmise.

20 ans d'engagement pour la santé publique

Créée en 2005 à l'initiative du laboratoire, la Fondation PiLeJe est, depuis 2015, abritée par la Fondation de France, un statut qui lui confère le cadre et les garanties associés aux fondations reconnues d'utilité publique.

Sa mission est de rendre la prévention accessible au plus grand nombre : comprendre les liens entre alimentation, activité physique, sommeil, santé mentale et santé globale, pour adopter des comportements durablement favorables à sa santé. Œuvre d'intérêt général à but non lucratif, la Fondation agit sur l'ensemble du territoire français, en s'appuyant sur l'expertise de professionnels de santé.

Ses actions prennent la forme de conférences thématiques, d'un colloque annuel, de podcasts de sensibilisation et de contenus pédagogiques diffusés en ligne. Chaque année, elle mène plus d'une centaine d'interventions sur des thèmes essentiels : alimentation, activité physique, sommeil, gestion du stress et des émotions.

La Fondation incarne une conviction qui traverse l'ensemble de notre mission : la prévention ne s'adresse pas seulement à ceux qui ont déjà accès à un professionnel de santé. Elle doit atteindre chacun, partout, le plus tôt possible.

Consultez le site web et le compte Instagram de La Fondation :
fondation-pileje.com, @fondationpileje

ALIMENTATION | ACTIVITÉ PHYSIQUE | SOMMEIL | BIEN-ÊTRE MENTAL | SANTÉ

Le projet Madeleine

La Fondation PiLeJe, en partenariat avec l'Institut Pasteur et l'Institut Pasteur de Lille, a lancé le projet Madeleine : une étude citoyenne inédite sur le microbiote vaginal, encore largement méconnu malgré son rôle clé dans la santé des femmes.

Lien pour en savoir plus ou pour participer à l'étude :
Rejoindre l'aventure Madeleine - Fondation PiLeJe

Nos preuves

143 personnes
consultées dans le cadre de l'analyse de matérialité (2022)

Certification B Corp™
obtenue en 2025
évaluation indépendante de nos pratiques

Trajectoire climatique validée par la SBTi
objectifs à horizon 2034

Certification Qualiopi
depuis octobre 2025 (AFNOR Certification) couvre l'ensemble de nos actions de formation

Politique Droits Humains Code de conduite fournisseurs
déployé, audits annuels

Partenaires académiques
Institut Pasteur de Lille, Inserm, INRAE, World Gastroenterology Organisation (WGO)

+50 000
professionnels de santé formés en Europe en 2025

9/10
de satisfaction sur les formations médicales mesurées (2025-2026)

fondée en 2005, abritée par la Fondation de France depuis 2015

+100
interventions de la Fondation par an sur l'ensemble du territoire français

PiLeJe
LABORATOIRE

Entreprise B Certifiée
En savoir plus sur bcorp.com

NOURRIR LA SANTÉ QUI EST EN NOUS.

Pileje S.A.S. au capital de 1 190 400 € - RCS Paris 950 450 452. Siège social : 31-35 Rue de la Fédération, 75015 Paris
Tel 01 45 51 78 77 - Fax 01 45 51 73 74 - SIRET 950 450 452 00087
www.pileje.fr | www.pileje.be | www.pileje.de | www.pileje.es | www.pileje.it | www.pileje.ch
Crédits photographiques : © Denis Felix, © Mathias Paltrié, © DR
Suivez-nous :